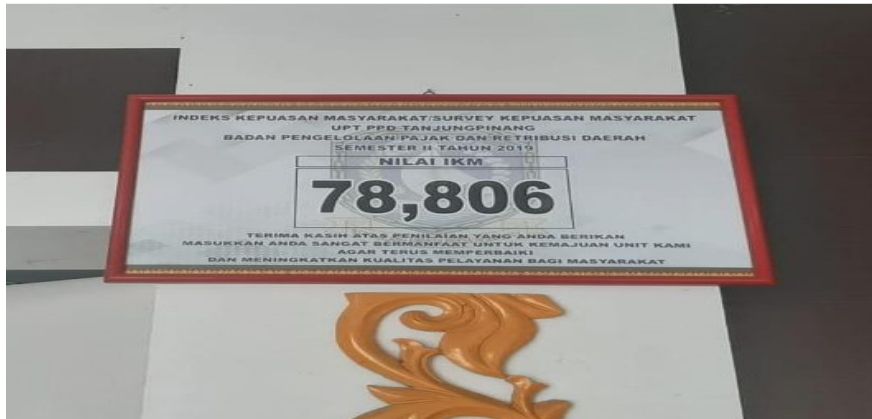


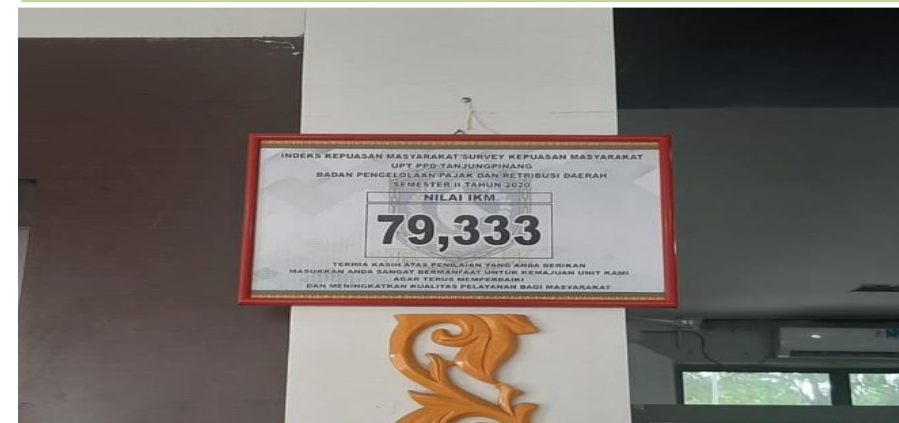
6.3 PENILAIAN KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN

HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

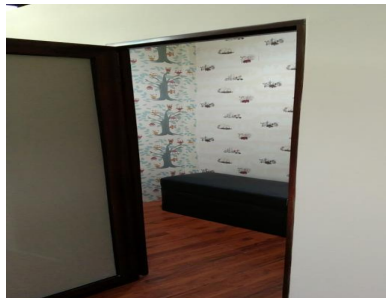
TAHUN 2019



TAHUN 2020



1. Hasil survey dapat dilihat di dinding kantor pelayanan Samsat.
2. Tindak lanjut terhadap hasil survey dengan meningkatkan kualitas pelayanan seperti penyediaan Pelayanan khusus difabel, Tempat baca, Permainan Anak, ruang Ibu menyusui dll



POJOK BACA



RUANG MENYUSUI



PIAGAM PENGHARGAAN



RUANG PENGADUAN



TEMPAT BERMAIN ANAK



PELAYANAN DIFABEL



KURSI TUNGGU KHUSUS

