

5.3. PENGADUAN MASYARAKAT

PENYEDIAAN RUANG PENGADUAN MASYARAKAT



PENYEDIAAN KOTAK KRITIK DAN SARAN



INFORMASI LAYANAN PENGADUAN



LAYANAN PENGADUAN MELALUI WA



REKAPITULASI PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT
UPT PPD TANJUNGPINANG PROVINSI KEPULAUAN RIAU
 Bulan : Januari s/d September 2021

No.	JENIS PENGADUAN	Januari		Februari		Maret		April		Mei		Juni		Juli		Agustus		September		Jumlah
		S	B	S	B	S	B	S	B	S	B	S	B	S	B	S	B			
1	PENGADUAN LANGSUNG																			
	a. Tatap Muka																			
	b. Kotak Pengaduan																	7		7
2	PENGADUAN ONLINE																			
	a. Whatsapp	3		3		9		6		3		19		27		40		25		135
	b. Telepon					2		3				3		1		2				13
	Jumlah	3		3		11		9		3		22		28		42		32		

Keterangan :
 S = Pengaduan Selesai
 B = Pengaduan Belum Selesai

PII. KEPALA UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
 TANJUNGPINANG
 BP2RD PROVINSI KEPULAUAN RIAU

[Signature]
 AZIKA, SE, M.Si
 Penata / III.c
 NIP. 19820523 201503 2 002

ICB Diunduh dengan CamScanner